



Teknisk supportmedarbeider

Netlife AS er en innovasjonsbedrift med programvareutvikling og drift av IT-systemer som hovedfokus. Løsninger for nettbasert lagring og bestilling av digitale bilder er selskapets viktigste satsningsområder, og her jobber vi sammen med tunge internasjonale aktører både på utviklings- og markeds-siden. Vi har et ungt, hyggelig og hektisk miljø, og holder til i fine omgivelser ved Gamle bybro i Trondheim.

Arbeidsgiver:

Netlife AS
Kjøpmannsgata 5
7013 TRONDHEIM

Tlf: 73 99 10 20

Telefaks: 73 99 10 39

Arbeidssted: Trondheim

Kontaktperson: Knut Andreas Tefre

Lønn: Etter avtale

Arbeidstid: Heltid

Varighet: Fast

Stillingen er ledig fra: Umiddelbart

Søknadsfrist: Snarest

Vi står foran en spennende utfordring på supportsiden, og søker derfor etter en motivert og handlekraftig kollega til vår supportavdeling. Arbeidsoppgavene vil være varierte, men i hovedsak rettet mot teknisk bistand og brukerstøtte til alle våre Nordiske samarbeidspartnere og kunder på epost og telefon. Arbeidsoppgavenes kompleksitet og omfang kan tilpasses etter kandidatens evner og egne ønsker. Dette innebærer at vår nye kollega vil få stor mulighet til å forme sin egen arbeidsplass.

Relevant teknisk kompetanse hos kandidaten:

- Grunnleggende kjennskap til Linux.
- Meget god kjennskap til Windows og Windowsapplikasjoner.
- God kjennskap til IP-baserte nettverk / brannmur / routing.
- Grunnleggende kjennskap til hardware.
- Evner og interesse for problemløsning.

Det er ingen forutsetning at alle overnevnte krav oppfylles – manglende teknisk kompetanse kan veies opp gjennom faglig interesse og vilje til å lære. Nødvendig opplæring vil bli gitt.

Stillingen krever en strukturert og relasjonsbyggende person med gode kommunikasjonsegenskaper. Stillingen krever også god kunnskap om, og interesse for data og IT. Den rette kandidaten bør være utadvendt, imøtekommende og inneha en god serviceinstilling. Du bør ha vilje og ønske om å lære mer, jobbe selvstendig men også ha gode samarbeidsevner. Behersker du ett eller flere Nordiske språk muntlig og har gode engelskkunnskaper både muntlig og skriftlig vil dette bli vektlagt høyt.

Netlife AS kan tilby utviklende og motiverende arbeidsoppgaver, et ungt og trivelig arbeidsmiljø og konkurransedyktige betingelser.

Send oss i første omgang din søknad med CV på mail til knut.tefre@netlife.no.

Nærmere opplysninger om stillingen kan gis av daglig leder, Knut Andreas Tefre, tlf: 73 99 10 21